

# Kalitate eta Ingurumen Politika Integratua

The White Team Consulting, S.L. (TWT)

*Gaztelaniazko bertsio kautoaren euskarazko itzulpena (politica-integrada-calidad-medio-ambiente.md). Desadostasunik egonez gero, gaztelaniazko bertsioak lehenetsiko du.*

---

## Zuzendaritzaren Adierazpena

The White Team Consulting, S.L.-k **soluzio teknologikoen eta informazio-sistemen diseinu, eraikuntza, merkaturatze, ezarpen eta mantentze-lan** zerbitzuak eskaintzen dizkie banka, osasun, txikizkako merkataritza eta industria sektoreetako bezero korporatiboei, aurrez aurreko, hibrido eta telelan moduetan.

Zuzendaritza Nagusiak Politika Integratu hau ezartzen du Kalitate eta Ingurumeneko Kudeaketa Sistema Integratuaren (aurrerantzean, "Kudeaketa Sistema") **helburuen erreferentzia-esparru** gisa, ISO 9001:2015 eta ISO 14001:2015 arauen arabera.

Politika hau erakundearen **helburu eta testuinguruari egokitua dago**, bere jardueren izaera, magnitudea eta ingurumen-inpaktuak kontuan hartuta (energia-kontsumoa, hondakin elektronikoak, aztarna digitala eta hodeiko operazioa), interes-taldeen itxaropenak eta identifikatutako arrisku eta aukerak aintzat hartuta.

---

## Kalitate-konpromisoak (ISO 9001:2015)

1. **Bezeroaren eskakizunak eta aplikatzekoak diren lege- eta arau-eskakizunak betetzea**, gure produktu eta zerbitzuei dagozkienak, entregean adostasuna mantenduz eta bezeroaren gogobetetzea handitzera bideratuta.
  2. **Kalitatearen Kudeaketa Sistemaren eraginkortasuna etengabe hobetzea**, etengabeko hobekuntza erakundearen prozesu guztietan txertatuz.
  3. **Giza talentua garatzea** etengabeko prestakuntzaren eta bikaintasun profesionalaren kulturaren bidez, zerbitzuaren adostasunaren oinarri gisa.
- 

## Ingurumen-konpromisoak (ISO 14001:2015) — 3 nahitaezkoak + Amd 1:2024

4. **Ingurumena babestea, kutsaduraren prebentzioa barne**, TWTren testuinguruari dagozkion konpromiso zehatzekin:
  - Ekipoak berritzean sortzen diren tresna elektriko eta elektronikoen hondakinen (RAEE) kudeaketa arduratsua.
  - Hodei- eta hardware-hornitzaileak energia-eraginkortasun eta ingurumen-aztarna txikiko irizpideen arabera hautatzea.

- **Klima-aldaketa** Kudeaketa Sistemako faktore estruktural gisa aintzat hartzea, bi arauen 2024ko zuzenketaren arabera.
  - 5. **Erakundeak hartutako betetze-betebeharrak betetzea** —legezkoak, kontratuzkoak edo autoezarritakoak—, ingurumen eta kalitate arloan.
  - 6. **Kudeaketa Sistema etengabe hobetzea ingurumen-errendimendua hobetzeko**, bereziki energia-eraginkortasunean, hondakinen kudeaketan eta aztarna digitalean.
- 

## Komunikazioa eta eskuragarritasuna

Politika hau erakundearen barruan **komunikatu eta ulertzen da** langilearen atariaren, harrera-prozesuen eta posta elektronikoaren sinadura korporatiboaren bidez. **Interes-taldeek eskura dago** TWTren web korporatiboaren bidez eta eskaeraren arabera.

---

## Berrikuspena

Politika hau **urtero berrikusten da** zuzendaritzaren berrikuspenean (bi arauen 9.3 klausula) edo testuinguruan, jardueretan edo arau-esparruetan aldaketa nabarmenak gertatzen direnean. Bertsio honek 2025eko urtarrilaren 13an sinatutako *The White Team Consulting-en 2025eko Kalitate Politika* ordezkatzeko du; hura zaharkitua eta artxibatua geratzen da.

---

## Onarpena

Kontzeptua	Xehetasuna
Data	30/01/2026 (zuzendaritzaren berrikuspenean onartua — akta §B.11)
Onartzailea	Ignacio González — Zuzendaritza Nagusia
Sinadura	Zuzendaritza Nagusiak 2026ko urtarrilaren 30ean sinatua. Eskuz sinatutako alea erregistro gisa gordetzen da.
Bertsioa	26.02
Ordezkatzen du	The White Team Consulting-en 2025eko Kalitate Politika (2025eko urtarrilaren 13a)

TWTren 2026ko Kudeaketa Sistemaren dokumentu arauemailea, ISO 9001:2015 §5.2.1+§5.2.2 eta ISO 14001:2015 §5.2 (3 nahitaezko konpromiso) + Amd 1:2024 (klimate-aldaketa) arauen arabera.

Data: 30/01/2026.