

Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente

The White Team Consulting, S.L. (TWT)

Declaración de Dirección

The White Team Consulting, S.L. presta servicios de **diseño, construcción, comercialización, implantación y mantenimiento de soluciones tecnológicas y sistemas de información** a clientes corporativos en sectores de banca, salud, retail e industria, en modalidad presencial, híbrida y de teletrabajo.

La Dirección General establece la presente Política Integrada como **marco de referencia para los objetivos** del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente (SGCMA), conforme a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Esta Política es **apropiada al propósito y contexto** de la organización, considerando la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades (consumo energético, residuos electrónicos, huella digital y operación cloud), las expectativas de las partes interesadas y los riesgos y oportunidades identificados.

Compromisos de calidad (ISO 9001:2015)

1. **Satisfacer los requisitos del cliente y los requisitos legales y reglamentarios aplicables** a nuestros productos y servicios, manteniendo la conformidad de las entregas y el enfoque al aumento de la satisfacción del cliente.
 2. **Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad**, integrando la mejora continua en todos los procesos de la organización.
 3. **Desarrollar el talento humano** mediante formación continua y cultura de excelencia profesional, como base de la conformidad del servicio.
-

Compromisos ambientales (ISO 14001:2015) — los 3 obligatorios + Amd 1:2024

4. **Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación**, con compromisos específicos pertinentes al contexto de TWT:
 - Gestión responsable de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) generados por la renovación de equipos.
 - Selección de proveedores cloud y de hardware con criterios de eficiencia energética y baja huella ambiental.
 - **Consideración del cambio climático** como factor estructural en el SGCMA, conforme a la enmienda 2024 de ambas normas.

5. **Cumplir las obligaciones de cumplimiento** asumidas por la organización, ya sean legales, contractuales o auto-impuestas, en materia ambiental y de calidad.
6. **Mejorar continuamente el SGCMA para mejorar el desempeño ambiental** de la organización, en particular en eficiencia energética, gestión de residuos y huella digital.

Comunicación y disponibilidad

Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización a través del portal del empleado, los procesos de inducción y la firma corporativa del correo electrónico. Está **disponible para las partes interesadas** vía la web corporativa de TWT y a requerimiento.

Revisión

Esta Política se **revisa anualmente** en la revisión por la dirección (cláusula 9.3 de ambas normas) o cuando cambios sustanciales en el contexto, las actividades o los marcos normativos lo requieran. La presente versión sustituye a la *Política Calidad de The White Team Consulting 2025* firmada el 13 de enero de 2025, que queda obsoleta y archivada.

Aprobación

Concepto	Detalle
Fecha	30/01/2026 (aprobada en la revisión por la dirección — acta §B.11)
Aprobador	Ignacio González — Dirección General
Firma	Firmada por la Dirección General el 30/01/2026. El ejemplar con firma manuscrita se conserva como registro en <code>politica-integrada-calidad-medio-ambiente-firmada.pdf</code> (misma carpeta).
Versión	2.0.0
Sustituye a	Política Calidad de The White Team Consulting 2025 (13-enero-2025)

Documento normativo del SGCMA-2026 de TWT, conforme a ISO 9001:2015 §5.2.1+§5.2.2 e ISO 14001:2015 §5.2 (3 compromisos obligatorios) + Amd 1:2024 (cambio climático).

Fecha: 30/01/2026.