Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información

The White Team Consulting, S.L. (TWT)

Versión	Fecha	Cambios
26.02	30/01/2026	Política integrada de calidad y medio ambiente, aprobada en la revisión por la dirección. Sustituye a la Política Calidad de The White Team Consulting 2025 (13/01/2025).
26.03	03/11/2026	Añade la seguridad de la información (ISO/IEC 27001:2022): la declaración nombra también el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, se añaden los compromisos 7 a 9 y la comunicación incluye las sesiones anuales de concienciación. Los compromisos de calidad y ambientales no cambian. Pendiente de firma.

Declaración de Dirección

The White Team Consulting, S.L. presta servicios de **diseño, construcción, comercialización, implantación y mantenimiento de soluciones tecnológicas y sistemas de información** a clientes corporativos en sectores de banca, salud, retail e industria, en modalidad presencial, híbrida y de teletrabajo.

La Dirección General establece la presente Política Integrada como **marco de referencia para los objetivos** de su Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, conforme a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, y de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, conforme a la norma ISO/IEC 27001:2022.

Esta Política es **apropiada al propósito y contexto** de la organización, considerando la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades (consumo energético, residuos electrónicos, huella digital y operación cloud), las expectativas de las partes interesadas y los riesgos y oportunidades identificados.

Compromisos de calidad (ISO 9001:2015)

1. **Satisfacer los requisitos del cliente y los requisitos legales y reglamentarios aplicables** a nuestros productos y servicios, manteniendo la conformidad de las entregas y el enfoque al aumento de la satisfacción del cliente.
2. **Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad**, integrando la mejora continua en todos los procesos de la organización.
3. **Desarrollar el talento humano** mediante formación continua y cultura de excelencia profesional, como base de la conformidad del servicio.

Compromisos ambientales (ISO 14001:2015) — los 3 obligatorios + Amd 1:2024

1. **Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación**, con compromisos específicos pertinentes al contexto de TWT:
    - Gestión responsable de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) generados por la renovación de equipos.
    - Selección de proveedores cloud y de hardware con criterios de eficiencia energética y baja huella ambiental.
    - **Consideración del cambio climático** como factor estructural en el SGCMA, conforme a la enmienda 2024 de ambas normas.
2. **Cumplir las obligaciones de cumplimiento** asumidas por la organización, ya sean legales, contractuales o auto-impuestas, en materia ambiental y de calidad.
3. **Mejorar continuamente el SGCMA para mejorar el desempeño ambiental** de la organización, en particular en eficiencia energética, gestión de residuos y huella digital.

Compromisos de seguridad de la información (ISO/IEC 27001:2022)

1. **Proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información** propia y de nuestros clientes, con medidas proporcionadas a los riesgos que identificamos y evaluamos periódicamente.
2. **Cumplir los requisitos aplicables de seguridad de la información**, sean legales, reglamentarios, contractuales o asumidos por la organización, incluida la protección de los datos personales.

3. **Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información**, aprendiendo de los incidentes y de las auditorías, y con la concienciación de todas las personas de la organización.

Comunicación y disponibilidad

Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización a través del portal del empleado, los procesos de inducción y la firma corporativa del correo electrónico, y en las sesiones anuales de concienciación. Está **disponible para las partes interesadas** vía la web corporativa de TWT y a requerimiento.

Revisión

Esta Política se **revisa anualmente** en las revisiones por la dirección (cláusula 9.3) o cuando cambios sustanciales en el contexto, las actividades o los marcos normativos lo requieran. La presente versión sustituye a la versión 26.02, aprobada el 30/01/2026.

Aprobación

Concepto	Detalle
Fecha	Pendiente: OK por Teams de la Dirección General, con su fecha y hora
Aprobador	Dirección General
Firma	Sin firma manuscrita: la aprobación consta en el registro de aprobaciones, con la fecha y la hora del OK y el md5 del documento aprobado.
Versión	26.03
Sustituye a	Versión 26.02 (30/01/2026)

Documento normativo del SGCMA-2026 y del SGSI de TWT, conforme a ISO 9001:2015 §5.2.1+§5.2.2, ISO 14001:2015 §5.2 (3 compromisos obligatorios) + Amd 1:2024 (cambio climático) e ISO/IEC 27001:2022 §5.2.

Fecha: 03/11/2026.