Kalitate, Ingurumen eta Informazioaren Segurtasuneko Politika Integratua

The White Team Consulting, S.L. (TWT)

Bertsioa	Data	Aldaketak
26.02	30/01/2026	Kalitate eta ingurumen politika integratuaren euskarazko itzulpena, 26.02 bertsioa.
26.03	04/11/2026	Gaztelaniazko 26.03 bertsioaren (03/11/2026) itzulpena. Informazioaren segurtasuna gehitzen du (ISO/IEC 27001:2022): adierazpenak Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistema ere aipatzen du, 7.etik 9.era arteko konpromisoak gehitzen dira, eta komunikazioak urteko kontzientziazio-saioak barne hartzen ditu. Kalitate- eta ingurumen-konpromisoak ez dira aldatzen. Sinatzeko zain.

> Gaztelaniazko bertsio kautoaren euskarazko itzulpena (*`politica-integrada-calidad-medio-ambiente.md`*). Desadostasunik egonez gero, gaztelaniazko bertsioak lehenetsiko du.

Zuzendaritzaren Adierazpena

The White Team Consulting, S.L.-k **soluzio teknologikoen eta informazio-sistemen diseinu, eraikuntza, merkaturatze, ezarpen eta mantentze-lan** zerbitzuak eskaintzen dizkie banka, osasun, txikizkako merkataritza eta industria sektoreetako bezero korporatiboei, aurrez aurreko, hibrido eta telelan moduetan.

Zuzendaritza Nagusiak Politika Integratu hau ezartzen du bere Kalitate eta Ingurumeneko Kudeaketa Sistema Integratuaren **helburuen erreferentzia-esparru** gisa, ISO 9001:2015 eta ISO 14001:2015 arauen arabera, baita bere Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistemarena ere, ISO/IEC 27001:2022 arauaren arabera.

Politika hau erakundearen **helburu eta testuinguruari egokitua dago**, bere jardueren izaera, magnitudea eta ingurumen-inpaktuak kontuan hartuta (energia-kontsumoa, hondakin elektronikoak, aztarna digitala eta hodeiko operazioa), interes-taldeen itxaropenak eta identifikatutako arrisku eta aukerak aintzat hartuta.

Kalitate-konpromisoak (ISO 9001:2015)

1. **Bezeroaren eskakizunak eta aplikatzekoak diren lege- eta arau-eskakizunak betetzea**, gure produktu eta zerbitzuei dagozkienak, entregen adostasuna mantenduz eta bezeroaren gogobetetzea handitzera bideratuta.
2. **Kalitatearen Kudeaketa Sistemaren eraginkortasuna etengabe hobetzea**, etengabeko hobekuntza erakundearen prozesu guztietan txertatuz.
3. **Giza talentua garatzea** etengabeko prestakuntzaren eta bikaintasun profesionalaren kulturaren bidez, zerbitzuaren adostasunaren oinarri gisa.

Ingurumen-konpromisoak (ISO 14001:2015) — 3 nahitaezkoak + Amd 1:2024

1. **Ingurumena babestea, kutsaduraren prebentzioa barne**, TWTren testuinguruari dagozkion konpromiso zehatzekin:
    - Ekipoak berritzean sortzen diren tresna elektriko eta elektronikoen hondakinen (RAEE) kudeaketa arduratsua.
    - Hodei- eta hardware-hornitzaileak energia-eraginkortasun eta ingurumen-aztarna txikiko irizpideen arabera hautatzea.
    - **Klima-aldaketa** Kalitate eta Ingurumeneko Kudeaketa Sistema Integratuko faktore estruktural gisa aintzat hartzea, bi arauen 2024ko zuzenketaren arabera.
2. **Erakundeak hartutako betetze-betebeharrak betetzea** — legezkoak, kontratuzkoak edo autoezarritakoak—, ingurumen eta kalitate arloan.
3. **Kalitate eta Ingurumeneko Kudeaketa Sistema Integratua etengabe hobetzea ingurumen-errendimendua hobetzeko**, bereziki energia-eraginkortasunean, hondakinen kudeaketan eta aztarna digitalean.

Informazioaren segurtasuneko konpromisoak (ISO/IEC 27001:2022)

1. **Informazioaren konfidentzialtasuna, osotasuna eta erabilgarritasuna babestea**, gurea zein gure bezeroena, aldizka identifikatzen eta ebaluatzen ditugun arriskuekiko neurri proportzionatuekin.

2. **Informazioaren segurtasunari buruzko eskakizun aplikagarriak betetzea**, legezkoak, arauzkoak, kontratuzkoak edo erakundeak bere gain hartutakoak izan, datu pertsonalen babesa barne.

3. **Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistema etengabe hobetzea**, gorabeheretatik eta auditorietatik ikasiz, eta erakundeko pertsona guztien kontzientziazioarekin.

Komunikazioa eta eskuragarritasuna

Politika hau erakundearen barruan **komunikatu eta ulertzen da** langilearen atariaren, harrera-prozesuen eta posta elektronikoaren sinadura korporatiboaren bidez, baita urteko kontzientziazio-saioetan ere. **Interes-taldeen eskura dago** TWTren web korporatiboaren bidez eta eskaeraren arabera.

Berrikuspena

Politika hau **urtero berrikusten da** zuzendaritzaren berrikuspenetan (9.3 klausula) edo testuinguruan, jardueretan edo arau-esparruetan aldaketa nabarmenak gertatzen direnean. Bertsio honek 2026ko urtarrilaren 30ean onartutako 26.02 bertsioa ordezkatzen du.

Onarpena

Kontzeptua	Xehetasuna
Data	Onarpenen erregistroan eta gunearen onarpen-bandan jasotzen da, Zuzendaritza Nagusiak Teams bidez emandako onespenaren data eta orduarekin
Onartzailea	Zuzendaritza Nagusia
Sinadura	Eskuzko sinadurarik gabe: onarpena onarpenen erregistroan jasotzen da, onespenaren data eta orduarekin eta onartutako dokumentuaren md5arekin.
Bertsioa	26.03
Ordezkatzen du	26.02 bertsioa (30/01/2026)

TWTren 2026ko Kalitate eta Ingurumeneko Kudeaketa Sistema Integratuaren eta Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistemaren dokumentu arauemailea, ISO 9001:2015 §5.2.1+§5.2.2, ISO 14001:2015 §5.2 (3 nahitaezko konpromiso) + Amd 1:2024 (klima-aldaketa) eta ISO/IEC 27001:2022 §5.2 arauen arabera.

Data: 04/11/2026.