

En TheWhiteam estamos comprometidos con la calidad de nuestros servicios y productos para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes. En los servicios y soluciones de negocio. Gestión de proyectos completos (Sistemas + Storage + Software + SSPP).

Apostamos por la excelencia como valor diferencial, así como nuestra especialización en servicios de valor añadido para la empresa, nos ha permitido diferenciarnos y formar parte del ecosistema de colaboradores de las principales empresas del país, así como consolidarnos como firma de referencia en servicios de consultoría tecnológica integral.

Hemos gestionado a nivel de solución técnica (CIO):

- Gestión de Dato: almacenamiento, gestión, optimización, backup, respaldo...
- Proceso de transformación digital
- Seguridad a nivel físico y lógico
- Soporte global de clientes.
- Evolución entornos SAP, Peoplesoft, SAS, BigData
- Azure

Y a nivel de negocio (CEO):

- Planes de optimización/amortización de inversión.
- Planes de mejora de rendimiento/productividad

*TheWhiteam* dispone de un *Sistema de Gestión de Calidad* basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 que integra los siguientes valores y principios:

1. Ofrecer soluciones orientadas a la satisfacción de nuestros clientes.
2. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
3. Gestionar y controlar los procesos, en el fin de conseguir los más altos niveles de calidad y de eficiencia.
4. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
5. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.
6. Orientar la estrategia empresarial a la mejora continua, adecuando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de *TheWhiteam* y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*.

*El Sistema de Gestión de Calidad se aplica a las siguientes actividades:*

*"Diseño, construcción, implantación y mantenimiento de soluciones tecnológicas y sistemas de información".*

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*. Esta política de la calidad es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La *Dirección* de *TheWhiteam*, dos de enero de 2017

